

# La Discriminación es Ilegal

El Phoenixville Hospital cumple con las leyes Federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. El Phoenixville Hospital no excluye a personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

## Phoenixville Hospital:

- Provee ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros eficazmente, como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Provee servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, contáctese con el/la Gerente de Riesgos/Oficial de Seguridad del Paciente del Phoenixville Hospital. Si cree que el Phoenixville Hospital ha fracasado en proveer estos servicios o ha discriminado de otra manera debido a raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el/la Gerente de Riesgos/Oficial de Seguridad del Paciente en persona o por correo: 140 Nutt Road, Phoenixville, PA 19460; teléfono: 1-610-983-1000; Fax: 1-610-983-1488; TTY: 1-800-654-5988; o correo electrónico: PhoenixvillePARiskManager@towerhealth.org. Si necesita ayuda para presentar una queja, el/la Gerente de Riesgos/Oficial de la Seguridad de Paciente está disponible para ayudarle.

También puede presentar una demanda civil ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de la Oficina para Demandas Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al: Departamento de Salud y Servicios Humanos, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios para demandas están disponible en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**Atención:** Si no habla inglés, hay servicios gratuitos de ayuda lingüística disponibles para usted. Llame al 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Español (Spanish): Atención:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988. Spanish TTY: 1-844-308-9291.

**繁體中文 (Chinese): 注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-610-983-1000。 TTY: 1-800-654-5988.

**Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Русский (Russian) ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Deutsch (Pennsylvania Dutch):** Wann du [Deutsch (Pennsylvania German/Dutch)] schwetzsch, kannsch du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**한국어 (Korean): 주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-610-983-1000 번으로 전화해 주십시오. TTY: 1-800-654-5988.

**Italiano (Italian): Attenzione:** In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**(Arabic) العربية**  
ملحوظة: إذا كنت تتحدث ذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل برقم 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Français (French): Attention:** Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Deutsch (German): Achtung:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**ગુજરાતી (Gujarati): યુના:** જો તમે જરાતી બો લતા હો , તો નિ:લઢુ ભાષા સહાય સો વાઓ તમારા માટ ઉપલબ્ધ છ. ફો ન કરો 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Polski (Polish): Uwaga:** Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): Atansyon:** Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**ខ្មែរ (Cambodian): របស់ក្រុម:** បើសិនជាអ្នកនិយាយ ខ្មែរ, សេវាជំនួយភាសាខ្មែរ រៀបចំឱ្យអ្នកឱ្យបាន ឥតគិតថ្លៃសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.

**Português (Portuguese): Atenção:** Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-610-983-1000. TTY: 1-800-654-5988.