

Actualización del COVID-19: Regresando de una Manera Segura a Cirugías, Procedimientos y a las Visitas a los Consultorios Médicos.

Durante las próximas semanas, Tower Health realizará una implementación por fases para reanudar la provisión de procedimientos, pruebas y visitas al consultorio médicamente necesarios y que no permiten demora tiempo. Este enfoque coordinado, desarrollado con la orientación del personal médico, de enfermería y administrativo, ha sido cuidadosamente diseñado para mantener seguros a los empleados, pacientes y comunidades de Tower Health.

El enfoque de reapertura por fases se implementará en el siguiente orden:

- Citas de atención en persona programadas que son médicamente necesarias y que no permitan demora de tiempo.
- Cirugías que sean médicamente necesarias y que no permiten demora de tiempo.
- Procedimientos, médicamente necesarios y que no permiten demora de tiempo para pacientes con las necesidades clínicas más apremiantes.

Tower Health seguirá utilizando nuestras capacidades de telemedicina actualizadas e innovadoras, cuando sea apropiado, para atender a los pacientes de la manera más segura posible. Tower Health también continuará siguiendo la guía de los funcionarios de salud estatales y del condado por condado. Dado que nuestros hospitales están ubicados en varios condados de Pennsylvania, las acciones específicas pueden variar para cada uno de los Hospital Tower Health.

En nuestros hospitales, consultorios médicos, centros de atención de urgencia y todas las demás áreas clínicas Tower Health ha implementado rigurosos procesos y procedimientos de limpieza que cumplen o exceden las políticas de los Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and Department of Health (DOH). Estos incluyen:

- **Telehealth y visitas virtuales:** Telehealth y las visitas virtuales se utilizarán para reducir las visitas en persona en nuestras oficinas médicas y centros de atención urgente, proporcionando una atención conveniente en la comodidad y seguridad del hogar del paciente.
- **COVID-19 Exámenes para tutores y pacientes: Todos los proveedores de atención médica** continuarán siendo examinados para detectar los síntomas de COVID-19 antes del inicio de cada turno. Todos los pacientes serán examinados para COVID-19 antes de su cirugía, procedimiento o visita al consultorio. Si los síntomas están presentes, el encuentro será cancelado, y el paciente será referido a su médico de atención primaria o centro de atención de urgencia para el seguimiento.
- **Desinfección robótica de la luz ultravioleta: Los hospitales Tower Health se encuentran entre sólo unos pocos en la región que utilizan este proceso diseñado específicamente para hospitales.** El robot proporciona una dosis rápida y continua de energía ultravioleta matando gérmenes y patógenos desde el suelo hasta el techo. **Este proceso posiciona de forma única a nuestros hospitales para proporcionar uno de los entornos más seguros posibles.** Para obtener más información sobre esta tecnología, vaya a <https://www.finsentech.com/thor-uvc>.
- **Restringir a los visitantes: Las** restricciones y exámenes de los visitantes en todas las entradas del hospital continuarán.
- **Rigurosos protocolos de limpieza y desinfección:**
 - Las instalaciones ambulatorias, los consultorios médicos y otras áreas públicas se someten a una limpieza y desinfección varias veces al día, de acuerdo con las pautas de control de infecciones de los CDC y del DOH.
 - Los quirófanos se limpiarán a fondo después de cada caso. Los intercambios de aire se controlarán continuamente durante los procedimientos quirúrgicos.
- **Máscaras faciales en todas las instalaciones y el equipo de protección personal** adecuado para todo el personal. Los pacientes también tendrán que usar mascarillas faciales en todas las instalaciones.
- **Distancia social mejorada:** El distanciamiento físico se maximizará en salas de espera y áreas de atención al paciente. Además, los tiempos de cirugía serán escalonados para asegurar el distanciamiento social.

Servicios Ampliados de Telehealth

Para muchos pacientes, una "visita virtual" por teléfono o video puede ser la forma más apropiada de ver a un médico de Tower Health Medical Group (THMG) o a un proveedor de práctica avanzada (APP) o a un médico o APP de St. Christopher's Pediatric Associate (SCPA). Ofrecemos visitas virtuales seguras y seguras para una variedad de servicios, incluyendo atención de seguimiento, atención urgente y citas para nuevos pacientes seleccionados.

Visitas virtuales programadas con su médico THMG o APP

Las visitas virtuales a través de **MyTowerHealth**, nuestro portal electrónico de registro de salud para pacientes, le permiten hablar con su médico THMG APP por teléfono o video. Estas visitas son ideales para afecciones que no ponen en riesgo la vida y que no requieren evaluaciones en persona de sus síntomas. Esto puede incluir chequeos de rutina, problemas generales de bienestar, infecciones de sinusitis, infecciones de las vías respiratorias superiores, alergias estacionales, y mucho más. Su proveedor trabajará con usted en el momento en que su cita esté programada para determinar si usted es adecuado para una visita virtual.

Si aún no utiliza MyTowerHealth, [haga clic aquí](#) para obtener más información sobre cómo registrarse en este portal para *pacientes*.

Visitas virtuales programadas con un médico de SCPA o APP

Las visitas virtuales con especialistas y APPs de SCPA también están disponibles a través de [doxy.me](#), una plataforma segura para condiciones que no son urgentes y aquellas que no requieren evaluaciones en persona de los síntomas de su hijo/a. El especialista pediátrico de su hijo/a trabajará con usted cuando programe una cita para determinar si una visita virtual es una buena opción.

Visitas virtuales a petición de Tower Health Urgent Care

Virtual Care by TDH proporciona atención médica bajo demanda, 24/7/365, desde la comodidad de su teléfono inteligente o computadora. Los médicos con licencia de Tower Health Urgent Care pueden responder preguntas, evaluar su riesgo y brindar atención inmediata para problemas médicos no emergentes. Si es médicamente necesario, se enviará una receta a su farmacia de su elección. Es una alternativa asequible y conveniente a la atención de urgencias en persona y visitas de urgencias. Virtual Care by TDH proporciona atención médica general para muchas enfermedades que no son de emergencia, como la gripe, dolor de garganta, infección sinusal y alergias estacionales. [Más información aquí.](#)

Visitas en Persona

Hay ocasiones en las que es mejor ver a su médico en persona para abordar condiciones complejas o preexistentes. Siguiendo los procedimientos de seguridad más mencionados anteriormente, esperamos darle la bienvenida a la oficina para una visita en persona. Nuestros médicos y APPs están aquí para proporcionar la misma excelente atención que usted conoce y en la que confía.

Servicios de laboratorio y Radiología

Nuestros equipos de servicios de laboratorio y radiología están priorizando órdenes y estudios para pacientes que necesitan pruebas urgentes. Por favor, trabaje con su proveedor para determinar si un laboratorio no urgente o un estudio por imágenes pueden retrasarse de forma segura.

Estacionamiento Valet

Todos los servicios Valet Estacionamiento están actualmente cerrados para limitar la exposición a COVID-19. Nuestros garajes, estacionamiento al aire libre, entregas, y servicios de transporte todavía están disponibles.

Preguntas

Si tiene preguntas específicas, comuníquese con su médico o APP para determinar sus mejores opciones, incluidos los servicios de Telehealth y la atención de urgencia de Tower Health para atención que no sea de emergencia cuando su proveedor de atención médica no esté disponible.

Si usted está experimentando dolor en el pecho o síntomas de accidente cerebrovascular o tiene una emergencia médica, llame al 911 inmediatamente. Por favor, no espere a buscar atención. Nuestras instalaciones están limpias y seguras, y nuestro personal experimentado está listo para cuidar de usted.